

Artikel 1. Definities

1. Account: de online omgeving welke aan Opdrachtgever door SUPERIOR ter beschikking wordt gesteld met als doel de Dienst(en) aan te vragen, te beheren dan wel te configureren.
2. Algemene Voorwaarden: het onderhavige document.
3. Apparatuur: de door SUPERIOR op grond van de Overeenkomst te leveren hardware / ICT-producten.
4. Data: de (persoons)gegevens welke door Opdrachtgever zijn opgeslagen en toegankelijk zijn via de Dienst.
5. Dienst: de specifieke dienst die SUPERIOR met Opdrachtgever overeenkomt, zoals vermeld in de Overeenkomst, op de Website dan wel offerte.
6. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met SUPERIOR een Overeenkomst heeft afgesloten of aan wie SUPERIOR een offerte daartoe heeft uitgebracht.
7. Overeenkomst: de overeenkomst tussen SUPERIOR en Opdrachtgever krachtens welke SUPERIOR de Dienst zal uitvoeren.
8. SUPERIOR: de besloten vennootschap Superior, gevestigd te Helmond en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 17112708.
9. Website: www.superior.nl dan wel subdomeinen en andere extensies.

Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte of aanbieding van SUPERIOR ter zake van Diensten en maken integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst.
2. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor SUPERIOR alleen bindend indien en voor zover deze door SUPERIOR uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
3. In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden of bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:
 - i. de Overeenkomst;
 - ii. de eventueel afgesloten bewerkersovereenkomst;
 - ii. de eventueel afgesloten Service Level Agreement;
 - iii. de eventuele bijlagen bij de Overeenkomst;
 - iv. deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming Overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen SUPERIOR en Opdrachtgever komt tot stand doordat Opdrachtgever een elektronische bestelling plaatst via de Website dan wel via zijn Account. Op de Website staat aangegeven welk bedrag verschuldigd zal zijn en hierbij is tevens de op de Website aangegeven omschrijving van de Dienst bindend. Bovendien is het mogelijk dat SUPERIOR een offerte opstelt waarin zij aangeeft wat bij de Dienst inbegrepen is en welk bedrag bij aanvaarding verschuldigd zal zijn.
2. Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte of het aanbod, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat SUPERIOR werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever SUPERIOR verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.
3. Een offerte is vrijblijvend en geldt tot 30 dagen na verzending door SUPERIOR, tenzij anders aangegeven in de offerte.
4. Indien blijkt dat door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist zijn, heeft SUPERIOR het recht de prijzen hierop aan te passen.
5. SUPERIOR heeft het recht een Opdrachtgever naar eigen inzicht te weigeren zonder opgaaft van reden.
6. Indien Opdrachtgever op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst minderjarig is, verklaart Opdrachtgever dat hij toestemming heeft van zijn ouders/voogden om de Overeenkomst te sluiten. Opdrachtgever verklaart tevens dat zijn ouders/voogden

bekend zijn met deze Algemene Voorwaarden.

7. Na aanvaarding mag de Overeenkomst slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.
8. De Overeenkomst loopt vanaf het moment waarop mededeling inhoudende aanvaarding door Opdrachtgever wordt ontvangen door SUPERIOR.

Artikel 4. Uitvoering van de Dienst

1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal SUPERIOR zo spoedig mogelijk de Dienst uitvoeren conform de offerte dan wel elektronische bestelling, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.
2. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert SUPERIOR dat de Dienst naar beste kunnen wordt uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Dienst dit vereist, heeft SUPERIOR het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Indien Opdrachtgever niet handelt in de uitvoering van een beroep of bedrijf, wordt de levering van de Dienst met uitdrukkelijk goedvinden van Opdrachtgever direct na bestelling aangevangen. Opdrachtgever heeft vanaf dat moment geen recht meer tot herroeping van de Overeenkomst.
5. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Dienst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan SUPERIOR aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst, tijdig aan SUPERIOR worden verstrekt.
6. Het is SUPERIOR toegestaan zelfstandig wijzigingen aan te brengen in het door Opdrachtgever aangeleverde materiaal zonder vooraf gegeven toestemming van Opdrachtgever.
7. Genoemde leveringstermijnen zijn slechts indicatief en hebben in geen geval een fataal karakter, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
8. Indien zulks onderdeel is van de Dienst, zal SUPERIOR Opdrachtgever een administratieve gebruikersnaam en wachtwoord verschaffen. Met deze gegevens heeft Opdrachtgever toegang tot een Account en een beheertool waarmee Opdrachtgever naar eigen inzicht levering van de Dienst kan beheren en accounts voor individuele gebruikers kan beheren en de mogelijkheden en beperkingen voor deze individuele gebruikers van de Dienst kan instellen, een en ander binnen de in de Overeenkomst aangegeven grenzen. Opdrachtgever zal alle vergoedingen betalen, voortvloeiend uit het gebruik van de dienst met administratieve gebruikersnaam en wachtwoord.
9. Ieder actie die middels het Account of een account van een individuele gebruiker gebeurt, wordt geacht onder de verantwoordelijkheid en risico van Opdrachtgever te geschieden. In geval van een vermoeden van misbruik van een account dient Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk aan SUPERIOR te melden zodat deze maatregelen kan nemen.
10. SUPERIOR heeft het recht geleverde Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken, dan wel niet of slechts beperkt te leveren zonder zelf gehouden te zijn tot het uitkeren van enige schadevergoeding, indien de Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens SUPERIOR niet na komt dan wel in strijd handelt met deze voorwaarden.

Artikel 5. Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij anders aangegeven.
2. Alle prijzen op de Website, offertes, folders en andere documentatie van SUPERIOR zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. Voor de gevolgen van dergelijke

fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

- Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, zullen de verschuldigde bedragen jaarlijks, voorafgaand aan de nieuwe periode, aan Opdrachtgever worden gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Alle voor SUPERIOR uit de Overeenkomst voortvloeiende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, mits deze aan Opdrachtgever te wijten zijn.

Artikel 6. Betalingsvoorwaarden

- SUPERIOR zal voor het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag een factuur sturen aan Opdrachtgever. De betalingstermijn van deze factuur is 14 dagen, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders overeengekomen in de Overeenkomst. De factuur kan direct worden voldaan middels de op de Website aangegeven betaalmethodes. Indien betaling vooraf is overeengekomen, zal de dienst pas nadat de factuur is voldaan worden geleverd.
- Opdrachtgever gaat akkoord met de elektronische facturatie door SUPERIOR. Facturen zullen in PDF of ander passend formaat worden verzonden aan het bij SUPERIOR bekende e-mailadres van Opdrachtgever.
- Na het verstrijken van de betaaltermijn is Opdrachtgever die niet tijdig betaalt van rechtswege in verzuim, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment is SUPERIOR gerechtigd haar dienstverlening te beperken, bijvoorbeeld door het beperken van de toegang tot de Dienst of het tijdelijk opschorten van de Dienst, zonder dat Opdrachtgever het recht heeft een vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.
- Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van de buitengerechtelijke kosten zoals bepaald en berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten en met een minimum van EUR 45,00 exclusief btw.
- Een vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- SUPERIOR behoudt zich het recht voor om, indien Opdrachtgever in gebreke blijft, de Apparatuur van Opdrachtgever deels of geheel uit de rackruimte te verwijderen en op te slaan, waarbij eventueel opslagkosten worden doorberekend aan Opdrachtgever. SUPERIOR zal vervolgens onverwijld Opdrachtgever hiervan op de hoogte brengen en een laatste termijn stellen voor de betaling, bij het verlopen daarvan SUPERIOR het eigendom van de Apparatuur verkrijgt en gerechtigd is de Apparatuur te verkopen en met de opbrengst de openstaande vorderingen te verrekenen.

Artikel 7. Hosting en (virtuele) servers

- Indien de Dienst (mede) strekt tot dienstverlening betreffende opslag en/of doorgifte van door Opdrachtgever aangeleverde Data aan derden, zoals in geval van webhosting of e-maildiensten, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- Opdrachtgever zal geen Data publiceren of aanbieden via de Diensten van SUPERIOR die in strijd is met Nederlands recht. Hieronder valt in het bijzonder, maar niet uitsluitend, informatie die zonder toestemming van de auteursrechthebbende(n) wordt aangeboden, informatie die smadelijk, bedreigend, beledigend, racistisch, haatzaaiend of discriminerend is, informatie die kinderpornografie bevat en informatie die de privacy van derden schendt of een vorm van stalking oplevert, evenals hyperlinks, torrents of andere verwijzingen naar dergelijke informatie op sites van derden waar dan ook ter wereld (zelfs wanneer de informatie in

de betreffende jurisdictie legaal zou zijn).

- SUPERIOR hanteert een klachtenprocedure waarmee derden ("klagers") een klacht kunnen indienen dat naar hun mening sprake is van een dergelijke strijd. Als een klacht naar het oordeel van SUPERIOR gerechtvaardigd is, is SUPERIOR gerechtigd het materiaal te verwijderen of ontoegankelijk te maken. Tevens is SUPERIOR in dat geval gerechtigd persoonsgegevens van Opdrachtgever te verstrekken aan een melder of aan de bevoegde instanties. SUPERIOR zal Opdrachtgever informeren over het verloop van deze procedure.
- Wanneer sprake is van mogelijk strafbare informatie, is SUPERIOR gerechtigd hiervan aangifte te doen. SUPERIOR kan hierbij alle relevante informatie over Opdrachtgever en de informatie overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties SUPERIOR verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek.
- Bij herhaaldelijke klachten over de door Opdrachtgever aangeboden informatie is SUPERIOR gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en/of te beëindigen.
- Opdrachtgever vrijwaart SUPERIOR voor alle schade als gevolg van bovenstaande. SUPERIOR is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die Opdrachtgever lijdt door een ingrijpen van SUPERIOR in het kader van de klachtprocedure.
- Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige Opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks SUPERIOR, overige Opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. SUPERIOR zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.
- Zonder toestemming van SUPERIOR is het Opdrachtgever verboden de door SUPERIOR verschaftte gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord of wachtwoorden aan derden over te dragen.
- Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Dienst te wederverkopen en/of te wederverhuren, tenzij anders is overeengekomen.
- SUPERIOR kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is SUPERIOR bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra opslagruimte die op de Website worden vermeld. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte is bereikt.
- Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 8. Colocatie

- Indien de Dienst (mede) ertoe strekt tot de verhuur van rackruimte ten behoeve van het installeren en geïnstalleerd houden van apparatuur van Opdrachtgever, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- Aan Opdrachtgever zal toegang worden verleend tot de rackruimte, ten behoeve van het installeren of verwijderen van apparatuur en het plegen van onderhoud daaraan.
- Opdrachtgever zal zoveel mogelijk in overeenstemming met de reglementen van het datacenter en de instructies van SUPERIOR handelen bij de installatie van, het onderhoud aan en verwijdering van de apparatuur.
- Opdrachtgever zal geen wijzigingen aanbrengen aan de rackruimte zelf en/of de aanwezige apparatuur van SUPERIOR.
- Het is de Opdrachtgever toegestaan om de rackruimte onder te verhuren of anderszins beschikbaar te stellen aan haar klanten, tenzij anders is overeengekomen. Opdrachtgever blijft

verantwoordelijk voor naleving in overeenstemming met de Overeenkomst.

6. SUPERIOR behoudt zich het recht voor om aan Opdrachtgever dan wel werknemers van Opdrachtgever de toegang tot het datacenter en/of de rackruimte (voor een bepaalde tijd) te ontzeggen.
7. SUPERIOR geeft geen garanties met betrekking tot een vaste plek binnen het datacenter. Daarnaast behoudt SUPERIOR zich het recht voor om de locatie van de rackruimte te wijzigen.
8. In het geval van een locatiewijziging binnen het datacenter zal SUPERIOR Opdrachtgever uiterlijk twee maanden van tevoren van de wijziging op de hoogte brengen. Indien SUPERIOR dat per e-mail doet zal Opdrachtgever na ontvangst onverwijld daarvan een bevestiging sturen aan SUPERIOR. Indien SUPERIOR twee weken na verzending nog geen bevestiging heeft ontvangen, zal SUPERIOR de Opdrachtgever nogmaals op de hoogte brengen middels aangetekende brief. Partijen zullen in redelijk overleg treden wat betreft de organisatie omtrent de verhuizing. De kosten voor de verhuizing zijn voor rekening van Opdrachtgever, waarbij de kosten voor de installatie en oplevering in de vervangende rackruimte niet in rekening zullen worden gebracht.
9. In het geval van een locatiewijziging buiten het datacenter zal SUPERIOR Opdrachtgever uiterlijk drie maanden van tevoren van de wijziging op de hoogte brengen, waarbij het overige hetgeen in het vorige lid omtrent verhuizing is bepaald van overeenkomstige toepassing is.
10. Opdrachtgever is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de configuratie en het beheer van de apparatuur en de geïnstalleerde Apparatuur in de rackruimte zelf, tenzij anders is overeengekomen met SUPERIOR.
11. De te installeren apparatuur dient geschikt te zijn voor de rackruimte. Dat wil zeggen dat deze passend is voor een rack. SUPERIOR kan, bij een geconstateerde afwijking hiervan, eisen dat de apparatuur zal worden aangepast of vervangen door geschikte apparatuur.
12. SUPERIOR is te allen tijde gerechtigd om de rackruimte te controleren of de bepalingen omtrent apparatuur of gebruik daarvan worden nageleefd.
13. De apparatuur blijft te allen tijde eigendom van de Opdrachtgever, behoudens voor zover anders in deze voorwaarden is bepaald.
14. Opdrachtgever dient de apparatuur die zij bij SUPERIOR plaatst deugdelijk te verzekeren.

Artikel 9. Domeinnamen en IP-adressen

1. Indien de Dienst (mede) ertoe strekt dat SUPERIOR voor Opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adres, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
2. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder – maar niet beperkt tot – de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adres. SUPERIOR vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
3. Opdrachtgever kan uitsluitend uit de bevestigingsbrief van SUPERIOR, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen, tenzij anders aangeven. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
4. Opdrachtgever vrijwaart en houdt SUPERIOR schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door Opdrachtgever.
5. SUPERIOR is niet aansprakelijk voor het verliezen door Opdrachtgever van diens recht(en) op een domeinnaam en/of IP-

adres of voor het feit dat de domeinnaam en/of IPadres tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of grove schuld van SUPERIOR.

6. Indien SUPERIOR een domeinnaam op haar naam registreert ten behoeve van Opdrachtgever, zal SUPERIOR medewerking verlenen aan verzoeken van Opdrachtgever tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot “trade”-kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
7. Indien SUPERIOR een domeinnaam op haar naam registreert ten behoeve van Opdrachtgever, blijft uitsluitend Opdrachtgever verantwoordelijk voor het rechtmatig gebruik van deze domeinnaam. Indien SUPERIOR constateert of erop wordt gewezen dat Oprachtgever met de domeinnaam, of onderliggende website, in strijd handelt met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving, is SUPERIOR gerechtigd om de domeinnaam en onderliggende website ontoegankelijk te maken. Tevens is SUPERIOR in dat geval gerechtigd persoonsgegevens van Opdrachtgever te verstrekken aan een melder of aan de bevoegde instanties. SUPERIOR zal Opdrachtgever informeren over het verloop van deze procedure. SUPERIOR is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die Opdrachtgever lijdt door een ingrijpen van SUPERIOR in het kader van onrechtmatig gebruik van de domeinnaam door Opdrachtgever.
8. Opdrachtgever dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam en/of een IPadres.
9. SUPERIOR heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Opdrachtgever in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.
10. In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Opdrachtgever is SUPERIOR gerechtigd de domeinnaam en/of het IP-adres per direct op te zeggen.

Artikel 10. Resellers

1. Indien de Dienst (mede) strekt tot het wederverkopen, -verhuren of anderszins tegen vergoeding beschikbaar stellen (“Resellen”) van Diensten van SUPERIOR door Opdrachtgever aan haar klanten, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
2. Opdrachtgever handelt bij Resellen in eigen naam, voor eigen rekening, en voor eigen risico en is niet gerechtigd voor of namens SUPERIOR overeenkomsten te sluiten of de indruk te wekken dat zij agent of vertegenwoordiger van SUPERIOR is.
3. Opdrachtgever is vrij in de bepaling van haar aanbod en prijzen aan haar klanten, binnen de bij de offerte aangegeven grenzen van SUPERIOR.
4. Opdrachtgever dient haar klanten minstens dezelfde verplichtingen op te leggen als SUPERIOR Opdrachtgever oplegt met betrekking tot de beschikbaar gestelde product(en) of dienst(en). SUPERIOR kan verlangen dat Opdrachtgever bewijs hiervan overlegt.
5. Een niet of niet tijdig betalen van klanten van Opdrachtgever ontslaat Opdrachtgever niet van haar betalingsverplichtingen jegens SUPERIOR.
6. SUPERIOR zal uitsluitend via Opdrachtgever contact zoeken met klanten van Opdrachtgever, tenzij SUPERIOR een dringende reden heeft om deze klanten direct te benaderen of Opdrachtgever toestemming geeft voor direct contact. (Dreigende) schade en overlast voor derden door activiteiten van klanten is in ieder geval een dringende reden.
7. Opdrachtgever is niet gerechtigd in promotionele of commerciële communicatie enige handelsnaam, merknaam, logo's of tekens van SUPERIOR te gebruiken met als doel gebruik te maken van de

goodwill of goede naam van SUPERIOR voor werving van klanten door Opdrachtgever. Opdrachtgever mag wel op zakelijke wijze communiceren dat zij gebruik maakt van Diensten van SUPERIOR.

8. Opdrachtgever is te allen tijde volledig aansprakelijk voor alles dat haar klanten doen of nalaten via de systemen of netwerken van SUPERIOR dan wel die van haar leveranciers.

9. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor alle ondersteuning aan haar klanten van de Dienst. Behoudens beschikbaar gestelde documentatie en andere materialen door SUPERIOR is SUPERIOR niet gehouden tot enige ondersteuning of het oplossen van vragen aangebracht door klanten van Opdrachtgever.

10. In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Opdrachtgever verkrijgt SUPERIOR het recht om klanten van Opdrachtgever te benaderen, in te lichten, en eventueel over te nemen.

Artikel 11. Software en ondersteuning

1. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de installatie van de juiste besturingssystemen, software en de daarbij behorende updates, tenzij anders overeengekomen met SUPERIOR.

2. Opdrachtgever kan SUPERIOR verzoeken om te assisteren bij de inrichting en installatie van de Dienst. SUPERIOR is hierbij gerechtigd aanvullende kosten in rekening te brengen. Voor zover mogelijk zal SUPERIOR deze kosten voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden bekendmaken aan Opdrachtgever.

Artikel 12. Apparatuur

1. Apparatuur is geleverd aan de Opdrachtgever indien deze is bezorgd aan het door de Opdrachtgever bij de opdracht opgegeven leveringsadres en deze bezorging is aanvaard door de Opdrachtgever, en/of indien de Apparatuur door SUPERIOR is geïnstalleerd.

2. Opdrachtgever is gehouden bij de levering de Apparatuur, voor zover op dat moment redelijkerwijs mogelijk, te controleren op gebreken.

3. De eigendom op de Apparatuur gaat over naar de Opdrachtgever op het moment van levering zoals is omschreven in lid 1 van dit artikel, doch enkel als er volledig betaald is voor de Apparatuur door de Opdrachtgever.

4. SUPERIOR geeft geen garanties ten aanzien van het functioneren van de Apparatuur of de bijbehorende software.

5. SUPERIOR staat na levering gedurende 1 jaar na levering in voor de werking van de geleverde Apparatuur conform de vooraf aan de Opdrachtgever bekendgemaakte specificaties en is daarop door Opdrachtgever aanspreekbaar.

6. Indien de fabrikant(en) van de geleverde Apparatuur specifieke garantieregelingen kennen die langer zijn dan de door SUPERIOR afgegeven garantie, dan behouden die hun geldigheid en blijft SUPERIOR verantwoordelijk voor de correcte afhandeling van Apparatuur die valt onder die garantieregeling.

7. De door SUPERIOR en fabrikanten afgegeven garanties doen niet af aan de wettelijke garantietermijn, die op de Apparatuur van toepassing is.

8. De garantie op Apparatuur komt te vervallen indien er sprake is van ongeoorloofde wijzigingen, het niet nakomen van de gebruiksinstructies of ander onzorgvuldig gebruik van de Apparatuur door de Opdrachtgever.

9. Indien Opdrachtgever binnen de gestelde termijnen en regels gebruik maakt van de garantieregeling, dan zal SUPERIOR zich inspannen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen na de correcte ontvangst van de geretourneerde Apparatuur, voor de reparatie van de Apparatuur of voor vervangende Apparatuur te zorgen.

10. SUPERIOR is niet aansprakelijk voor het verlies van gegevens die het gevolg is van het herstellen of vervangen van Apparatuur.

11. Indien Opdrachtgever gebruik maakt van een expliciet overeengekomen garantieregeling, dan zal Opdrachtgever de geleverde Apparatuur en alle toebehoren zoveel mogelijk in de oorspronkelijke staat van levering aan SUPERIOR retourneren.

12. Indien er kosten verbonden zijn aan het retourneren in het kader van de garantieregeling, dan zijn die voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 13. Connectiviteit en verbruik

1. Elke maand zal worden bekeken wat het actuele verbruik is van Opdrachtgever. Indien het verbruik verschilt van het verwachte pakket, kan het pakket met terugwerkende kracht worden aangepast. Een vermeerdering zal direct worden doorgevoerd. Een vermindering kan enkel aan het einde van periode van deze Overeenkomst.

2. Dataverkeer is niet overdraagbaar naar een volgende maand en/of apparatuur, tenzij anders overeengekomen.

3. Onder dataverkeer wordt verstaan alle netwerkverkeer dat door Opdrachtgever gegenereerd wordt, inkomend en uitgaand. Inkomend en uitgaand verkeer wordt voor de berekening van het dataverkeer bij elkaar opgeteld.

4. SUPERIOR kan een maximum stellen aan de hoeveelheid dataverkeer per maand die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is SUPERIOR bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra dataverkeer die op de Website worden vermeld. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor dataverkeer is bereikt.

5. Indien door SUPERIOR geen maximum is gesteld aan het dataverkeer dat Opdrachtgever per maand mag gebruiken in het kader van de Dienst, geldt een 'Fair Use Policy'. Aan de hand van de afgenomen webruimte zal in dat geval een reële hoeveelheid dataverkeer vastgesteld worden die Opdrachtgever in het kader van de Dienst per maand mag gebruiken. Overschrijft Opdrachtgever die hoeveelheid meerdere malen, dan zal SUPERIOR contact opnemen met Opdrachtgever om tot uitbreiding van het pakket te komen.

6. De logfiles en de administratie van SUPERIOR gelden als dwingend bewijs van het daadwerkelijke verbruik door Opdrachtgever en zijn derhalve bepalend, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.

7. Wanneer een excessieve hoeveelheid dataverkeer wordt veroorzaakt door een oorzaak van buitenaf (zoals bij een (distributed) denial-of-service aanval), is SUPERIOR gerechtigd de kosten naar redelijkheid door de belasten naar Opdrachtgever.

Artikel 14. Beschikbaarheid van de Dienst

1. SUPERIOR zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door SUPERIOR opgeslagen data te realiseren, maar biedt hierover geen garanties tenzij anders is overeengekomen in de offerte dan wel de elektronische bestelprocedure middels een als zodanig aangeduide Service Level Agreement (SLA). Voor zover niet in een dergelijke SLA anders is bepaald, geldt voor de beschikbaarheid het in dit artikel bepaalde.

2. SUPERIOR zal zich inspannen om de door haar gebruikte software up-to-date te houden. SUPERIOR is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s). SUPERIOR is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de Dienst niet ten goede komt.

3. SUPERIOR zal zich inspannen om te zorgen dat Opdrachtgever gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van SUPERIOR. SUPERIOR kan echter niet garanderen dat deze netwerken (van derden) op enig moment beschikbaar zijn.

4. Indien naar het oordeel van SUPERIOR een gevaar ontstaat

voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van SUPERIOR of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, is SUPERIOR gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van SUPERIOR voor directe schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door SUPERIOR van zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van SUPERIOR, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag, gelijk aan de vergoedingen die Opdrachtgever onder deze Overeenkomst per jaar verschuldigd is (exclusief BTW). In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan EUR. 10.000,- (exclusief BTW).
2. Tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid zal de totale aansprakelijkheid van SUPERIOR voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken in geen geval meer bedragen dan het bedrag dat de verzekering van SUPERIOR zal uitkeren. Indien de verzekering geen uitkering doet, zal de aansprakelijkheid worden beperkt tot een bedrag van EUR 50.000,00 per schadetoebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
3. Aansprakelijkheid van SUPERIOR voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
4. Buiten de in artikel 15 lid 1 en lid 2 genoemde gevallen rust op SUPERIOR geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van leidinggevend personeel van SUPERIOR.
5. De aansprakelijkheid van SUPERIOR wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever SUPERIOR onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en SUPERIOR ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat SUPERIOR in staat is adequaat te reageren.
6. SUPERIOR is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk en aangetekend bij SUPERIOR meldt
8. Opdrachtgever vrijwaart SUPERIOR voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de Dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door SUPERIOR geleverde zaken, materialen of resultaten.

Artikel 16. Storingen en overmacht

1. SUPERIOR heeft het recht om haar systemen, inclusief de Website, of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. SUPERIOR zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling

zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. SUPERIOR is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.

2. SUPERIOR heeft het recht om haar systemen, inclusief de Website, of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal SUPERIOR zich inspannen om Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere opdrachtgevers relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor Opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien. SUPERIOR is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door zo'n aanpassing.
3. SUPERIOR zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van de Dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.
4. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, synflood, netwerkaanval, DoS of DDoS-attacks, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat SUPERIOR door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van SUPERIOR kan worden geleverd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
5. Voor zover SUPERIOR ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk een verplichting uit de Overeenkomst is nagekomen of deze tijdens de periode van overmacht zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is SUPERIOR gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.

Artikel 17. Duur en opzegging

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn zoals vermeld op de Website of in de offerte. Indien geen termijn is vermeld wordt de Overeenkomst aangegaan voor de duur van twaalf (12) maanden. De Overeenkomst kan tussentijds slechts worden opgezegd zoals in deze Algemene Voorwaarden bepaald, of met goedvinden van beide partijen.
2. Indien Opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf wordt de Overeenkomst bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging of een opzegging via het Account tijdig voor het einde van de voorgenoemde periode, met inachtneming van de opzegtermijn, steeds stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Indien de Opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf wordt de Overeenkomst bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging of een opzegging via het Account tijdig voor het einde van de voorgenoemde periode, met inachtneming van de opzegtermijn, steeds stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode. Opdrachtgever heeft echter het recht de Overeenkomst na verlenging per maand op te zeggen met inachtneming van de opzegtermijn.
4. Opdrachtgever zal een opzegtermijn van één (1) maand in acht nemen.
5. SUPERIOR zal een opzegtermijn van twee (2) maanden in acht nemen.

6. SUPERIOR heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder enigerlei gehoudenheid tot betaling van schadevergoeding op te zeggen, indien

- a) Opdrachtgever tekort is geschoten in de nakoming van zijn verplichtingen en een dergelijke tekortkoming niet binnen vijf (5) dagen na schriftelijke ingebrekestelling door Opdrachtgever is hersteld;
- b) indien Opdrachtgever surséance van betaling dan wel zijn faillissement heeft aangevraagd of het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd, gevorderd of uitgesproken of Opdrachtgever een onderhands akkoord aanbiedt aan zijn crediteuren.

Artikel 18. Procedure na beëindiging

1. In het geval de Dienst bestaat uit de verhuur van rackruimte ten behoeve van het installeren en geïnstalleerd houden van Apparatuur, geldt de volgende procedure na beëindiging van de Overeenkomst:

- a. Voor de datum waarop de Overeenkomst afloopt zal de Opdrachtgever de rackruimte ontruimen en opleveren in de staat zoals deze aan Opdrachtgever bij aanvang van de Overeenkomst is opgeleverd, alle sleutels en/of sleutelkaarten inleveren en zijn medewerking verlenen aan een eindinspectie van de rackruimte.
- b. Indien de Opdrachtgever nalaat de rackruimte te ontruimen heeft SUPERIOR het recht de maandelijkse kosten voor de Dienst in rekening te brengen bij Opdrachtgever tot op het moment de Apparatuur bij SUPERIOR is opgehaald.
- c. Indien de Opdrachtgever nalaat de rackruimte te ontruimen heeft SUPERIOR, na verloop van een redelijke termijn, het recht de Apparatuur van Opdrachtgever deels of geheel uit de rackruimte te verwijderen en op te slaan, waarbij eventueel opslagkosten worden doorberekend aan Opdrachtgever. SUPERIOR zal vervolgens onverwijld Opdrachtgever hiervan op de hoogte brengen en een laatste termijn stellen voor de ontruiming, bij het verlopen daarvan SUPERIOR het eigendom van de Apparatuur verkrijgt en gerechtigd is de Apparatuur te verkopen.

2. In het geval de Dienst bestaat uit de opslag en/of doorgifte van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal aan derden, zoals in geval van (virtuele) servers:

- a. Na beëindiging van de Overeenkomst, als gevolg van opzegging dan wel ontbinding, heeft SUPERIOR het recht de door Opdrachtgever opgeslagen gegevens/Data permanent te verwijderen, ongeacht of Opdrachtgever deze heeft gedownload of niet.
- b. Het wissen van voor Opdrachtgever opgeslagen gegevens/Data gebeurt standaard zonder speciale voorzorgen om het wissen onomkeerbaar te maken.

Artikel 19. Rechten van intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, programmatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij SUPERIOR of diens licentiegevers.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.
4. Het is SUPERIOR toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de materialen. Indien SUPERIOR door middel van technische bescherming de materialen heeft beveiligd, is het

Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

5. Opdrachtgever verstrekt hierbij aan SUPERIOR een onbeperkte licentie om alle door Opdrachtgever via de systemen van SUPERIOR verspreide Data te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door SUPERIOR geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door SUPERIOR.

6. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de materialen dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van 1.000 euro per inbreukmakende handeling betalen aan SUPERIOR, onverminderd het recht van SUPERIOR om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.

Artikel 20. Geheimhouding

1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
2. SUPERIOR zal geen kennis nemen van data die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de systemen van SUPERIOR, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of SUPERIOR daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal SUPERIOR zich inspannen de kennisname van de data zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.

Artikel 21. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

1. SUPERIOR behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de Website van SUPERIOR of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 22. Slotbepalingen

1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Eindhoven in het arrondissement Oost-Brabant.
3. Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
4. Onder "schriftelijk" valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit en integriteit van de email dan wel fax voldoende vaststaat.
5. De door SUPERIOR ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie, gedane metingen (bijvoorbeeld dataverkeer, maar niet beperkt hiertoe) en monitoring door SUPERIOR, gelden als

authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.

6. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bankrekeningnummer.

7. Opdrachtgever is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van SUPERIOR. SUPERIOR kan dit doen zonder toestemming van Opdrachtgever.